

Pagina	1 van 2
Nummer	04.03.00
Procedure-verantwoordelijke	Directie / KAM-Coördinator
Versiedatum	28-04-2021

De directie van Nederlandse Leiding Bouw B.V. en NLB Zuidwest B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteiten hebben. Eén van de doelstellingen van ons bedrijf is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze werknemers, tijdelijke werknemers en derden, alsmede het milieu.

Ons beleid is er dan ook op gericht persoonlijk letsel, materiële en milieuschade zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's. Om deze doelstelling te realiseren heeft Nederlandse Leiding Bouw B.V. en NLB Zuidwest B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met ISO9001:2015 en VCA-P2017/6.0.

#### Missie

Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu ligt ten grondslag aan al onze activiteiten. Onze werkzaamheden voldoen aan de geldende normen en regelgeving en overtreffen deze zelfs. Al onze processen en toepassingen zijn ingericht om QHSE op locatie en in het werk te garanderen. Het uitsluiten van risico's vraagt continue focus van alle mensen binnen onze organisatie.

Het is de verantwoording van ons allemaal. We eisen dan ook dat iedere medewerker en subcontractor bijdraagt aan een veilige werkomgeving, zowel voor zichzelf als voor anderen. Het kennen van de geldende veiligheidseisen, het begrijpen van de risico's en weten hoe te handelen in geval van calamiteiten of incidenten zijn dan ook randvoorwaarden voor onze projectteams. Onze basisregels ten aanzien van veiligheid dienen hierbij als handvat. Daarnaast hebben we met elkaar afgesproken; **we werken veilig of we werken niet**. De veiligheid van onze klanten en onze teams staat bij ons voorop.

#### Visie

Nederlandse Leiding Bouw B.V. en NLB Zuidwest B.V. werken met een gemotiveerd team in een prettige werksfeer wat zich vertaalt in een positieve gedrevenheid waarbij de klant altijd voorop staat. De medewerkers van NLB zijn kundig, werken hard en hebben een goed anticipatievermogen.

#### Certificeringen

De organisatie is gecertificeerd volgens de normen VCA-P 2017/6.0, NEN-EN-ISO9001:2015 alsmede volgens de DIN-EN-ISO 3834-2.

#### Strategische doelstellingen

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe worden de medewerkers opgeleid in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methodes van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald.

Pagina	2 van 2
Nummer	04.03.00
Procedure-verantwoordelijke	Directie / KAM-Coördinator
Versiedatum	28-04-2021

In onze strategie en het kwaliteitsactieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de jaarlijkse managementbeoordeling door de directie wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van Nederlandse Leiding Bouw B.V. en NLB Zuidwest B.V. hecht aan het kwaliteitssysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

#### Waarden

1. Veiligheid Iedereen gaat net zo gezond naar huis als dat ze gekomen zijn.
2. Kwaliteit Oplevering volgens gestelde en wettelijke kwaliteitseisen.
3. Professioneel Als professionele organisatie werken wij voor en mét onze klanten.
4. Slagvaardig Uitgerust met ervaring, kennis en motivatie volbrengen wij elke opdracht naar tevredenheid.
5. Verantwoordelijk Wij nemen verantwoordelijkheid voor ons handelen en gaan voor (kost)efficiënte oplossingen.
6. Integriteit Eerlijke, oprechte en betrouwbare samenwerking met persoonlijk initiatief en vaste bezetting.

Door middel van deze verklaring wordt het personeel op de hoogte gebracht van de intenties, die de directie ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu heeft. Instructie, overleg en toezicht op genoemde gebieden worden als prioriteiten in onze bedrijfsvoering gezien.

Door terugkoppeling van de opgedane ervaringen streven wij naar voortdurende verbetering van ons Kwaliteit- en VGM- beleid. Dit beleid wordt door ons bedrijf verspreid bij de introductie voor nieuwe medewerkers en jaarlijks in een toolboxmeeting voor alle medewerkers.

De heer Ramon Glastra treedt op als VGM-functionaris. De heer Ronald van Peperstraate treedt op als KAM-manager. Hij treedt tevens op als preventiemedewerker en thans tijdens de huidige coronacrisis als coronaverantwoordelijke.

Amsterdam / Europoort Rotterdam, 28 april 2021

Ronald van Peperstraate  
André Schouten